

Порядок урегулирования просроченной задолженности в соответствии с требованиями законодательства.

Заемщик в течение **тридцати календарных дней** с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) **представить заявление в письменной форме** либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, с обязательным указанием причины снижения доходов **и приложением подтверждающих документов** и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Займодателю заложенного имущества;

Ломбард при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету **обязуется не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты наступления просрочки** исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;
- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете;
- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом;

Ломбард рассматривает **в течение пятнадцати календарных дней** после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета сообщает Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Заемщик в течение **пятнадцати календарных дней** с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

Ответственное лицо: Жумагалиев Бауыржан Боранбаевич

Контактные телефоны:
8 (7 222) 56 04 36 (головной офис)
8 701 027 4877
lombard_alha@mail.ru